

Mieux informer les agents

Nouveaux médias

Mission Capitale passe à la version e-magazine. Il est désormais possible de consulter l'édition digitale via un smartphone ou une tablette grâce à une navigation qui s'adapte à tous les écrans. L'ensemble des contenus de la version papier y sont repris et enrichis de vidéos, de galeries photos et de compléments d'articles. L'ergonomie et la navigation présentent les mêmes caractéristiques graphiques et éditoriales que le magazine papier. Pour y accéder à partir du 9 mars, tapez l'adresse web missioncapitale.paris.fr. Dès la première connexion, vous aurez accès à un mode d'emploi qui vous expliquera comment naviguer. Le journal peut toujours être consulté sur

IntraParis, avec ses suppléments regroupés dans *Mission Capitale +*.

Paris entre Nous, c'est le nouveau canal d'information pour suivre l'actualité de la Ville. Cette page Facebook dédiée aux agents est alimentée par l'ensemble des directions. Elle propose trois à quatre informations rapides par jour sur l'actualité des services, les nominations, des photos d'événements et des vidéos. La page est accessible à partir de son compte Facebook ou via un moteur de recherche en tapant www.facebook.com/parisentrenous.

Plus d'infos sur IntraParis

Pour tout savoir sur *Paris entre Nous*, consultez la vidéo sur *IntraParis*.

horizons
L'ACTU DE LA VILLE

UNE EXPÉRIENCE UN TÉMOIN

MARIE
KLOCKENBRING,
TRAVAILLEUR SOCIAL
À L'AIDE SOCIALE À
L'ENFANCE, SECTEUR 19

DÉCONCENTRATION PLUS PROCHE DU TERRAIN

« Cela fait un peu plus d'un an que notre service a emménagé dans des locaux flambant neufs situés au cœur du 19^e arrondissement, dans le cadre de la déconcentration de l'Aide sociale à l'enfance. Notre confort de travail s'est amélioré, notamment grâce à la configuration des lieux qui proposent un espace d'accueil pour recevoir les jeunes, séparé des bureaux des personnels du secteur. Cela nous a aussi rapprochés de nos partenaires, tels que les foyers que nous avons dans le quartier. Nous travaillons également plus en lien avec le Centre d'action sociale de la Ville de Paris situé à deux rues d'ici, ainsi qu'avec la mairie d'arrondissement. Côté usagers, il est désormais plus pratique d'aller faire une visite à leur domicile. Et certains d'entre eux qui ne se déplaçaient pas à Reuilly (12^e) viennent maintenant ici. De par cette plus grande proximité avec les usagers et nos partenaires, nous sommes davantage sollicités. Pour m'occuper de ce secteur depuis 12 ans, je le connais bien, mais cette immersion me permet de mieux me rendre compte des problématiques liées aux différents quartiers. Mon travail est aujourd'hui plus proche du terrain. »

Signaler les atteintes aux équipements et au personnel

Bilan

La procédure de signalement des faits de nature à troubler la tranquillité publique permet de qualifier, quantifier, dater et situer ceux survenus dans les équipements municipaux. Elle permet aussi d'enregistrer les atteintes commises à l'encontre des personnels et des usagers. Elle s'effectue via l'application ESPRI qui s'appuie sur une base de données recensant 1885 équipements et bâtiments municipaux situés dans et hors de Paris. Depuis sa mise en place, les faits déclarés sont en constante augmentation. Ainsi, en 2007, l'Observatoire de la tranquillité publique avait enregistré 6 621 événements alors qu'ils s'élevaient à plus de 14 260 en 2013. Cela résulte en partie des actions de sensibilisation des personnels destinées à les inciter à signaler plus systématiquement ces faits. Avec une hausse de près de 100 % depuis 2010, qui semble se stabiliser en 2013, les événements ont principalement lieu dans les espaces verts. Les atteintes signalées dans les équipements sociaux poursuivent leur progression continue et celles constatées dans les équipements culturels, essentiellement les bibliothèques, ont plus que doublé depuis 2010.

Des agressions essentiellement verbales

Par ailleurs, les atteintes au personnel, en hausse, sont verbales dans 90 % des cas. Quant aux signalements d'atteintes aux biens, comme des vols, graffitis et détériorations, commises dans les équi-



pements, ils sont en baisse. Enfin, les atteintes à la tranquillité publique dans les équipements municipaux ont plus que doublé depuis 2010. Cela concerne toutes sortes d'incivilités (occupations abusives, envahissement de locaux, utilisation abusive de pelouses, dépôts de gravats, squats...) ou de comportements qui nuisent à la tranquillité des usagers et des personnels et qui perturbent le bon fonctionnement des services (attroupements, état d'ébriété, vente à la sauvette, stupéfiants...). Signaler la moindre atteinte est important. Ces données permettent en effet à la direction de la Prévention et de la Protection d'engager des actions pour lutter contre ces atteintes, notamment en priorisant les missions des inspecteurs de sécurité.

Plus d'infos sur IntraParis

Lire le bilan de l'Observatoire parisien de la tranquillité publique 2011-2013 sur *IntraParis.dpp*